



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาททอง
ที่ ๒๑๓ /๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาททอง

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาททอง เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชนในตำบลปรางสาททอง อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาททอง จึงมีคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้แก่

นายไพรัตน์ บุญมา ตำแหน่ง คนงานทั่วไป

โดยให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกใน การกรอกเอกสาร

๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ

๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๕. สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกไตรมาส

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายคำรณ พูนชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาททอง