

**การคำนวณ "คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ"**  
**การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)**  
**ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์**  
**ไตรมาสที่ ๒**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นหลัก ได้แก่ ๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ๓.ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก ๔.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ

**การคำนวณความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

ประเด็น	ผลการคำนวณ
<b>๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๗๙</b>
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๔.๘๖
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๗๑
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๕.๐๐
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๕.๐๐
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๕.๐๐
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>	<b>๕.๐๐</b>
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๕.๐๐
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๕.๐๐
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๕.๐๐
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>
<b>คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน</b>	<b>๔.๙๕</b>

จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด ๗ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้านคิดเป็นร้อยละ ๔.๙๕

ลงระบบแล้ว 28/3/67.

- 👤 ด้านที่ 3 สาธารณภัย
- 🏠 ด้านที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน
- ☰ ด้านที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ
- 🏢 ด้านที่ 6 การจัดการภายในและธรรมาภิบาล
- 👥 ด้านที่ 7 สังคม ศาสนา วัฒนธรรม
- 🚚 ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว
- 📄 รายงานเกี่ยวกับหนีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ✓ การรับรองข้อมูล
- ▶ แบบสำรวจการเตรียมความพร้อมการเลือกตั้ง ปี 2563
- 📧 ลงทะเบียนผู้รับผิดชอบ e-mail กลาง
- 👤 กิจกรรม
- 📄 แบบสำรวจ
- 📄 การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)
- 📄 บันทึกผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)

จังหวัด	สุรินทร์
อำเภอ	เขวาสินรินทร์
อปท.	อบต.ปราสาททอง
ปีงบประมาณ	2567
	ไตรมาส 2

งานบริการเพื่อประชาชน		จำนวนผู้รับบริการ (คน)
1	จองคิวทำใบขับขี่	0
2	ขอเลขทะเบียนรถ	0
3	ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น	0
4	ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน	0
5	ติดตามสถานะคดี	0
6	ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม	0
7	ระบบตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการรักษาพยาบาล	0
8	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	0
9	ขอรับสารเร่ง พด. ผลิตและเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด	0
10	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	7
11	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	0
12	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. 91/90	0
13	ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาล สุทรปราการ	0
14	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	0
15	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาล สุทรปราการ	0
16	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)		7