

# คู่มือ E-service



วิธีการใช้งานระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ  
สำหรับประชาชน ONLINE



โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง  
อำเภอเขวาสินรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

---

พบปัญหาการใช้งานระบบติดต่อเจ้าหน้าที่:0898443771

## 1.ความเป็นมาของงานบริการ E-service ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ สำหรับประชาชน ONLINE

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตาม  
อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2566 กำหนดให้องค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่  
สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพโดยอาจให้เป็นสิ่งของหรือจ่ายเป็นเงินหรือ  
การจัดบริการสาธารณะเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในระดับเขตพื้นที่หรือท้องถิ่น  
ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง จึงได้จัดทำระบบงานบริการE-service  
ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือสำหรับประชาชน ONLINE เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก  
ความสะดวกแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนและมีความประสงค์ต้องการขอรับ  
ความช่วยเหลือ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล  
ซึ่งผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน สามารถแจ้งความประสงค์ได้ด้วยตนเองหรือให้ผู้อื่น  
ดำเนินการแทนได้ โดยการลงทะเบียนผ่านหน้าแรกของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วน  
ตำบลปราสาททอง [www.prtong.go.th](http://www.prtong.go.th) เมนู E-service และกรอกข้อมูลต่างๆ  
ตามที่ระบบกำหนดแล้วส่งเรื่อง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล จะมีเจ้าหน้าที่ทำการ  
เข้าตรวจสอบเรื่องที่ส่งผ่านระบบ E-service ทุกวันและเวลาราชการ

**\*\*ทั้งนี้ผู้ที่ลงทะเบียนจะสิทธิได้รับความช่วยเหลือตามความประสงค์ หลังจาก  
องค์การบริหารส่วนตำบลเข้าไปตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกระบวนการ ขั้นตอน แล้วพบว่า  
เป็นผู้มีคุณสมบัติตามระเบียบราชการ เท่านั้น**

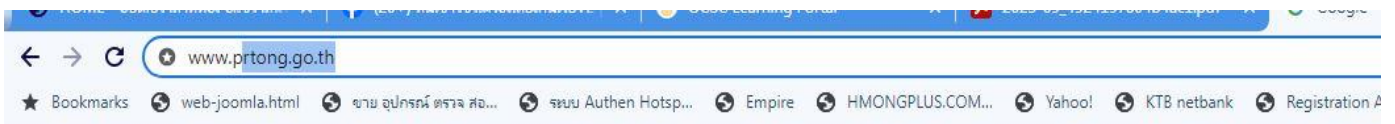
หากมีปัญหาในการใช้งานระบบ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหมายเลข  
โทรศัพท์ 0898443771 นายอำนาจชัย พัชธานุ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดองค์การ  
บริหารส่วนตำบล

\*\*\*\*\*

ขั้นตอนในการเข้าใช้งานบริการ E-service ระบบลงทะเบียนขอรับความ  
ช่วยเหลือสำหรับประชาชน ONLINE



1.เปิดหน้าแรกของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ผ่าน  
เบราว์เซอร์ Google Chrome พิมพ์ [www.prtong.go.th](http://www.prtong.go.th)



Google

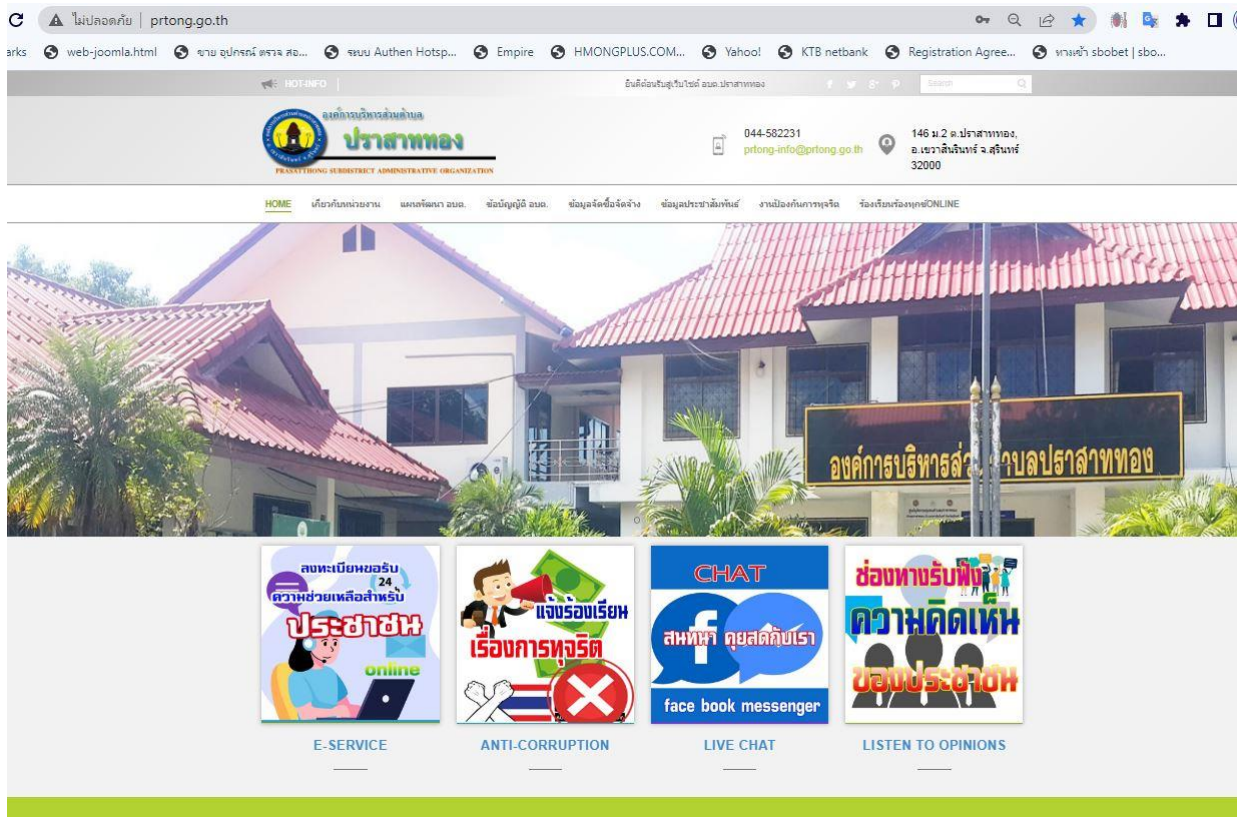


ค้นหาด้วย Google

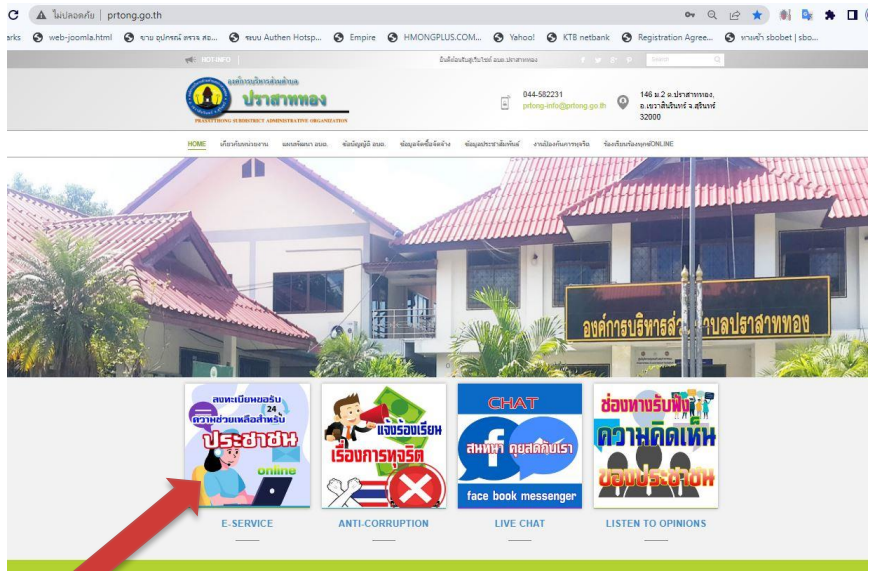
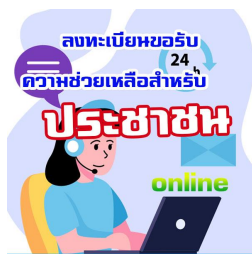
ดีใจจัง ค้นแล้วเจอเลย

แสดง Google ใน: English

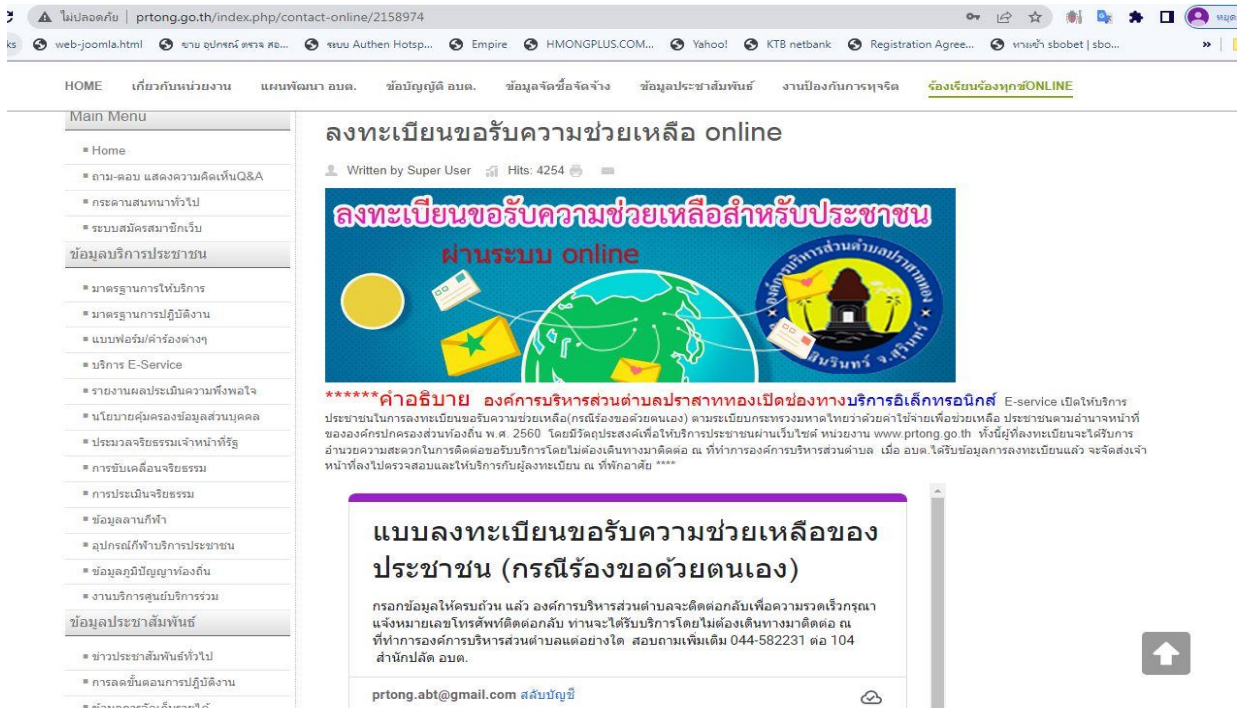
## 2. หน้าแรกของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง จะปรากฏ ดังนี้



3. เลื่อนเมาส์ คลิกที่เมนู  
รูปไอคอนระบบ  
ลงทะเบียนขอรับความ  
ช่วยเหลือสำหรับ  
ประชาชน

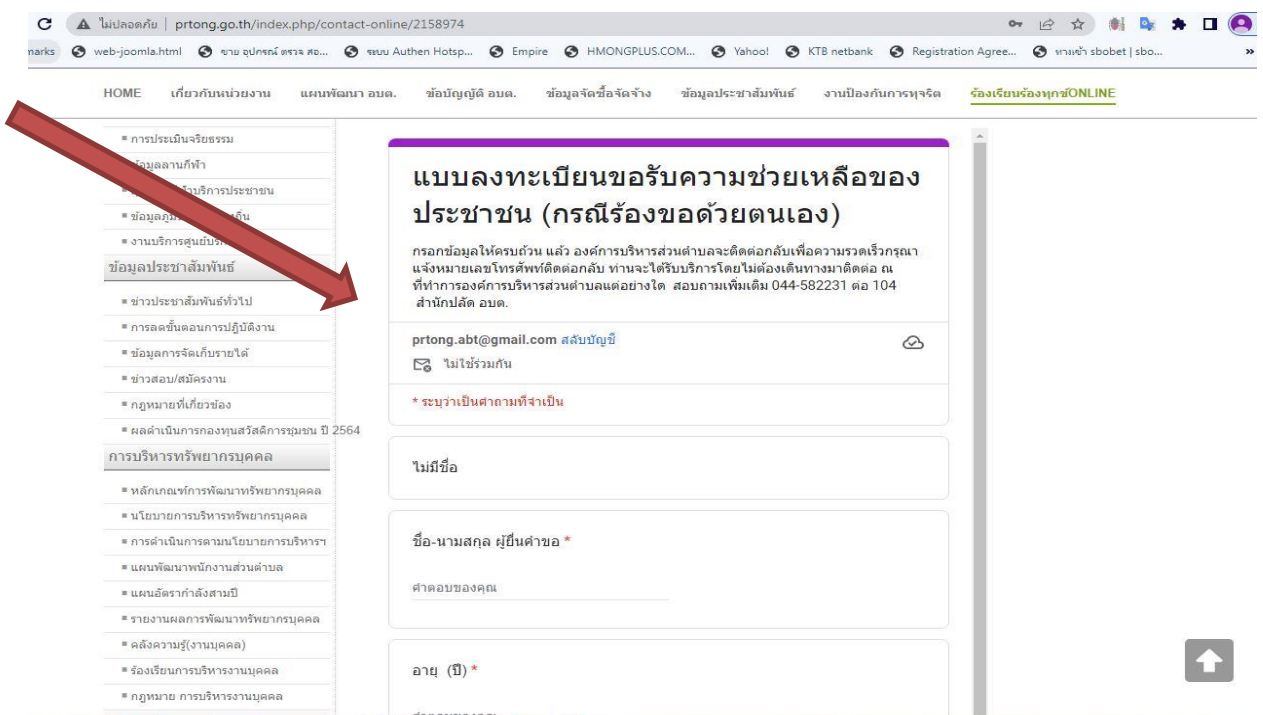


## 4. หน้าเว็บจะปรากฏในหน้าลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ online



## 5. เลื่อนเมาส์ไปที่ฟอร์มกรอกข้อมูล “แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)” เพื่อทำการกรอกข้อมูลต่างๆให้

ครบถ้วน



## 6. ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลในฟอร์มรับข้อมูลให้ครบตามที่ ระบบกำหนด

The screenshot shows a contact form on the website prtong.go.th. The form fields and their corresponding annotations are as follows:

- ไม่มีชื่อ**: No name entered.
- ชื่อ-นามสกุล ผู้ยื่นคำขอ \***: Name and surname of the applicant. Annotation: กรอกชื่อ- นามสกุล (ผู้ที่ขอรับความช่วยเหลือ)
- นายสมใจ คำหล้า**: Example name and surname.
- อายุ (ปี) \***: Age in years. Annotation: กรอกอายุ (ผู้ที่ขอรับความช่วยเหลือ)
- 99**: Example age.
- ที่อยู่ติดต่อได้ /( อีเมล /facebook/line )**: Contactable address (Email / Facebook / Line). Annotation: \*\*ต้องกรอกที่อยู่ปัจจุบัน (ผู้ที่ขอรับความช่วยเหลือ) ถ้ามี email/line/facebook กรอกด้วยก็ได้ แต่อย่างน้อยต้องกรอกที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้
- 9999 ม.1 ต.ปราสาททอง อ.เขาวา จ.สุรินทร์**: Example address.
- หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี)**: Telephone number (if any). Annotation: กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (ผู้ที่ขอรับความช่วยเหลือ) (ถ้ามี)
- 0898888888**: Example telephone number.
- บุคคลที่สามารถติดต่อได้ พร้อม ที่อยู่ (กรณีไม่สามารถติดต่อท่านได้) \***: Person who can be contacted with address (if you cannot contact you). Annotation: \*\*ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลและที่อยู่ของผู้ที่อบต.สามารถติดต่อได้ กรณีไม่สามารถติดต่อผู้ ที่ขอรับความช่วยเหลือ) ได้
- นางมานี ดีใจ 88888 ม.1 ต.ปราสาททอง อ.**: Example contact person and address.

กรอกเบอร์โทรศัพท์ของผู้ที่สามารถติดต่อได้  
กรณีที่ไม่สามารถติดต่อ (ผู้ที่ขอรับความ  
ช่วยเหลือ) ได้ \*\*ถ้ามี

เบอร์ติดต่อ (บุคคลที่สามารถติดต่อได้) (ถ้ามี)  
0254787888

มีความประสงค์ขอให้ องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ดำเนินการช่วยเหลือ  
ดังนี้

1. ประเภทการช่วยเหลือ \*

- 1.1 ด้านสาธารณภัย
- 1.2 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
- 1.3 ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- 1.4 ด้านอื่นๆ

2. ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น \*

ยากจน ไม่มีรายได้

3. ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ \*

สิ่งของอุปโภคบริโภคบรรเทาความเดือดร้อน

กรอกข้อมูลสภาพปัญหาความเดือดร้อนของ  
(ผู้ที่ขอรับความช่วยเหลือ)

กรอกข้อมูลความต้องการ/สิ่งที่ต้องการให้ช่วย  
ของ (ผู้ที่ขอรับความช่วยเหลือ)

ส่ง

กรอกข้อมูลครบตามที่ระบบกำหนดแล้ว กดส่ง

ส่งของอุปโภคบริโภคบรรเทาความเดือดร้อน

ท่านสามารถส่งผ่านใน Google ฟอร์ม

Google ฟอร์ม



หากมีปัญหาในการใช้งานระบบ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหมายเลข  
โทรศัพท์ 0898443771 นายอำนาจชัย พัชธานุ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดองค์การ  
บริหารส่วนตำบล